

# 《お客様本位の業務運営方針》

当社は、保険商品の販売にあたり「お客様本位の業務運営方針」を策定・公表し、本方針に基づき、お客様に寄り添った保険募集を行います。

## 1. 私たちは「お客様本位の業務運営」を徹底します。

- ・ 保険勧誘方針、推奨販売方針、各種法令に基づき、お客様の立場に立った保険募集を行います。
- ・ お客様へ最適な保険をご案内するために、社内研修等を通じ、継続的な社員教育を行うことで、常に社員の知識向上に努め、業務品質向上に取り組めます。

## 2. 私たちはお客様のご意向を正しく理解し、お客様に合ったご提案を行います。

- ・パンフレットやデジタルツールを活用し、お客様のご意向を正しく把握・確認するよう努めます。
- ・ 保険加入状況や加入目的を踏まえ、お客様のライフスタイルに合わせ、最適なご提案を行います。
- ・ 契約管理を徹底し、定期的にご契約内容を確認し、お客様のライフスタイルの変化に合わせ、最適なご提案を行います。

## 3. 私たちはお客様にとって最適な情報提供を行います。

- ・ お客様との利益相反の可能性を正確に捉え、お客様の利益が不当に害されないよう、適切に対応いたします。
- ・ お客様にとって、分かりやすい表現で、親切・丁寧なご説明に努めます。

## 4. 私たちはお客様に寄り添った事故対応・事故解決サポートを行います。

- ・ 事故発生時の初期対応、保険金請求のサポートに努め、被害に遭われたお客様へ安心をお届けいたします。
- ・ スムーズな事故対応・事故解決に寄与する特約ドライブレコーダーやテレマティクス機能を活用した特約などを積極的にご提案することにより、お客様へ安心・安全をご提供いたします。

## 5. 私たちはお客様に安心なカーライフを過ごしていただくために、〈ダイハツ福島 スタンダード〉として、以下のご提案を推進して参ります。

〈ダイハツ福島 スタンダード〉

【基本補償の充実】対人賠償責任保険・対物賠償責任保険・人身傷害保険のトリプル無制限

【お車の補償充実】車両新価(新車)特約

【安心の事故対応】レンタカー費用特約・ドライブレコーダー特約

【お得な加入方法】クレジット一体型保険

【正しいお客様の意向把握】ペーパーレス手続